

**ДОДАТОК №1**  
**ДО ПРАВИЛ УЧАСТІ У ПРОГРАМІ ЛОЯЛЬНОСТІ «EVA МОЗАЙКА»**

**ПРАВИЛА УЧАСТІ У ПРОЄКТІ «Є-КЕШ/E-CASH»**

**1. Станом на день публікації цей Проєкт (далі по тексту Проєкт, Правила, акція, рекламний захід), є тимчасовим, пілотним, не є публічною офертою для всіх, а діє виключно на визначених або обраних Оператором осіб на умовах договору приєднання.**

**2. Ці Правила є додатковою частиною умов Правил програми “EVA МОЗАЙКА”. Правила регулюють проведення рекламного заходу під умовною назвою «Є-КЕШ/E-CASH» (далі – «Акція»), який відповідає вимогам, встановленими Законами України «Про рекламу» № 270/96-ВР, «Про захист прав споживачів» № 1023-XII та іншими чинними нормативними актами України, які регулюють правовідносини, які виникають під час проведення даного рекламного заходу.**

**3. Акція проводиться в 6 етапів:**

**1 Етап: «Пілотний». Взяти участь в Акції матимуть можливість** Учасники програми “EVA МОЗАЙКА”, які не мають (не мають встановлені) chat-bot EVA (у застосунку Viber та/або «Telegram») або застосунок «EVA – мережа магазинів краси!».

**2 Етап: «Постійний». Взяти участь в Акції матимуть можливість** Учасники програми “EVA МОЗАЙКА”, які не мають (не мають встановлені) chat-bot EVA (у застосунку Viber та/або «Telegram») або мобільний застосунок «EVA – мережа магазинів краси!».

**3 Етап: «Пілотний». Взяти участь в Акції матимуть можливість** Учасники програми “EVA МОЗАЙКА”, які мають (мають встановлені) мобільний застосунок «EVA – мережа магазинів краси!»;

**4 Етап: «Постійний». Взяти участь в Акції матимуть можливість** Учасники програми “EVA МОЗАЙКА”, які мають (мають встановлені) мобільний застосунок «EVA – мережа магазинів краси!».

**5 Етап: «Пілотний». Взяти участь в Акції матимуть можливість** Учасники програми “EVA МОЗАЙКА”, які мають (мають встановлені) chat-bot EVA (у застосунку «Viber» та/або «Telegram»).

**6 Етап: «Постійний». Взяти участь в Акції матимуть можливість** Учасники програми “EVA МОЗАЙКА”, які мають (мають встановлені) chat-bot EVA (у застосунку «Viber» та/або «Telegram»).

**3.1.** В період проведення «Пілотного» етапу Оператор вибірково (рандомно), на власний розсуд визначить з загальної кількості клієнтів (споживачів) Лінії магазинів «EVA» Оператора, які відповідають загальним і спеціальним вимогам даних Правил, групу Учасників, які матимуть можливість отримати заохочення даної Акції. Не включення певного клієнта (споживача) до вищевказаної групи Учасників не призводить до порушення Оператором даних Правил.

**3.2.** Період проведення Акції (загальний):

- \*з 01 вересня 2022 року по 30 вересня 2022 року Оператор проводить 1 етап Акції. Оператор може продовжити період проведення даного етапу;

- \*з 01 жовтня 2022 року Оператор проводить 2 етап Акції доки останній не оголосить про закінчення Акції.

- \*з 01 жовтня 2022 року по 31 жовтня 2022 року Оператор проводить 3 етап Акції. Оператор може продовжити період проведення даного етапу;

- \*з 01 листопада 2022 року Оператор проводить 4 етап Акції доки останній не оголосить про закінчення Акції;

- \*з 01 листопада 2022 року по 30 листопада 2022 року Оператор проводить 5 етап Акції. Оператор може продовжити період проведення даного етапу;

- \*з 01 грудня 2022 року Оператор проводить 6 етап Акції доки останній не оголосить про закінчення Акції.

**\*Оператор залишає за собою право скасувати Проєкт у будь-який момент на будь-якому етапі без пояснень та без жодних негативних для себе наслідків.**

**3.3.** Період, протягом якого Учасник матиме можливість отримати бонуси у вигляді кешбеку (спеціальний) – з 6-го до 30-го (31-го) числа календарного місяця.

**4.** Акція проводиться на території України, за винятком тимчасово окупованих територій та території, де проводяться бойові дії. Умови можуть бути обмежені на період діє воєнного часу. Акція не діє в інтернет – магазині eva.ua.

**5.** Загальні вимоги до Учасників Акції (після початку проєкту на постійній основі):

До участі в Акції **запрошуються** усі правоздатні фізичні особи - громадяни України, що постійно мешкають на неокупованій території України (де не ведуться бойові дії), які:

- набули повної цивільної дієздатності у зв'язку із досягненням 18-ти років або на інших підставах згідно з нормами чинного законодавства України;
- є Учасниками Програми лояльності «EVA МОЗАЇКА» та володільцями карт цієї Програми, при цьому, карти є активними та не є заблокованими Оператором, відповідно до умов Програми лояльності Організатора;
- безумовно погодились з Правилами (як правил Програми лояльності в цілому, так і правил, закріплених даним розділом);
- не мають будь-яких обмежень щодо участі у Акції;
- Учасники не вчиняли недобросовісних дій (Фрод) та до них не було застосовано Оператором обмежувальних заходів, відповідно до умов Програми лояльності Оператора.

**6. На період проведення «Пілотних етапів» учасники персонально запрошуються Оператором.**

**7.** Спеціальні вимоги до Учасників Акції:

**7.1.** Учасник, який відповідає загальним вимогам, викладеним в п.5 даних Правил, в місяці, що передував поточному здійснив покупку (-и) в Місці проведення Акції на суму від 500,00 грн до 999,99 грн;

**7.2.** Учасник, який відповідає загальним вимогам, викладеним в п.5 даних Правил, в місяці, що передував поточному здійснив покупку (-и) в Місці проведення Акції на суму від 1000 грн.

**8.** Оператор залишає за собою право на власний розсуд, в односторонньому порядку, без жодних негативних для себе наслідків, без пояснення причини відмовити споживачу в участі в цій Акції. Відмова в Акції може бути покликана захистом інших споживачів від недобросовісних дій, що пов'язані нетиповою поведінкою Учасника або бажанням здійснити гуртову покупку, що означає:

- здійснення покупки з метою наступного комерційного перепродажу задля отримання вигоди (продаж як фізична особа-підприємець або через інтернет іншим особам);
- здійснення покупки у кількості, що перевищує обсяг, встановлений правилами Програми лояльності «EVA МОЗАЇКА»;
- подрібнення покупки на декілька чеків або використання однією особою різних карт Учасників програми лояльності задля отримання знижки, кешбеку, інших переваг перед іншими споживачами. Оператор закликає утриматись від дій, які встановлюють перевагу одного Учасника перед іншими споживачами. Про відмову в участі Учасник Акції повідомляється до моменту розрахунку персоналом магазину.

**9.** Беручи участь в Акції, тим самим Учасник Акції підтверджує, що є дієздатною особою, громадянином України, що постійно мешкає на території України, не має обмежень щодо участі в Акції, підтверджує факт ознайомлення з цими Правилами Акції і надає свою повну та безумовну згоду з ними. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил (в т.ч. умов, порядку та строків проведення Акції та інше) вважається відмовою Учасника від участі в Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Організатора Акції будь-якої компенсації.

**10.** Беручи участь в цій Акції, Учасник надає Оператору згоду на отримання ним повідомлень, через визначені Оператором канали комунікації, сервісного та рекламного характеру. Для того, що б відмовитись від отримання таких повідомлень Учасник може звернутись за телефоном «Гарячої лінії» за телефоном: 0 800 303 700 (безкоштовні дзвінки зі стаціонарних і мобільних телефонів у

межах України. Графік роботи колл-центру: 08:00 - 21:00 без вихідних) або шляхом направлення письмової відмови за адресою місцезнаходження Оператора: 49001, м. Дніпро, вул. Володимира Антоновича, 6. Учасник, який відмовився від отримання таких повідомлень автоматично припиняє участь у даній Акції.

**11.** Заохочення за цією Акцією не може бути переведено у грошові одиниці або компенсовано видачею грошових коштів, передано іншій особі, тощо.

**12.** Заохочення Акції: 1 числа кожного місяця протягом періоду проведення Акції Оператор доводить до клієнта, який відповідає загальним та спеціальним вимогам до Учасника інформацію про пропозицію, описану в п.п. 12.1., 12.2. даних Правил, шляхом відправлення повідомлення у месенджер\* на номер телефону Учасника, який той зазначив під час реєстрації в якості учасника Програми лояльності Організатора. Оператор не несе відповідальності за неотримання повідомлення у месенджер з будь – яких підстав, які не залежать від Організатора.

\* Мається на увазі: «Viber» та/або «Telegram».

Комунікація між Оператором та Учасниками у вигляді повідомлення у месенджер може змінюватись. Різні Учасники можуть отримувати різні повідомлення за змістом.

**12.1.** Учасник, який відповідає вимогам, встановленим пп. 5, 7.1. даних Правил, перейшовши за посиланням в повідомленні, матиме можливість вибрати 1 товарну категорію (далі – категорію) з переліку, наданому Оператором до 5 числа поточного місяця. Вибравши 1 категорію, Учасник матиме можливість отримати бонуси, у вигляді кешбеку, на його спеціальний бонусний рахунок в розмірі 25% від суми придбаного неакційного товару з вибраної категорії у Місці проведення Акції.

**12.2.** Учасник, який виконав вимоги пп. 5 та 7.2. даних Правил, перейшовши за посиланням в повідомленні, матиме можливість вибрати 2 категорії з переліку, наданому Оператором поточного місяця. Вибравши 2 категорії, Учасник матиме можливість отримати бонуси, у вигляді кешбеку, на його спеціальний бонусний рахунок в розмірі 25% від суми придбаного неакційного товару з вибраної категорії у Місці проведення Акції.

**13.** Учасник матиме можливість змінити помилково вибрану(-і) категорію (-і) 1 раз, але не пізніше ніж до 5 числа поточного місяця самостійно в доступних для цього каналах: chat-bot у застосунку Viber та/або «Telegram», mob.app «EVA – мережа магазинів краси!», web-page: <https://e-cash.eva.ua/> або зв'язавшись з оператором гарячої лінії за телефоном: 0 800 303 700 (безкоштовні дзвінки зі стаціонарних і мобільних телефонів у межах України. Графік роботи колл-центру: 08:00 - 21:00 без вихідних).

**14.** Бонуси надаються на загальну вартість 1 неакційного товару в одному чеку з категорії, яка обрав Учасник акції відповідно до умов даних Правил. Бонуси не надаються у разі придбання товарів, які беруть участь в інших акціях, що проводяться Оператором. З асортиментом товарів, які відносяться до вибраної Учасником категорії, останній матиме можливість ознайомитись, звернувшись на гарячу лінію, або, звернувшись до продавців – консультантів магазину «EVA» ТОВ «РУШ».

**15.** Бонуси активуються протягом 24 годин з моменту виконання всіх вимог даних Правил. Бонуси є доступними для використання Учасником в Лінії магазинів «EVA» ТОВ «РУШ» (лише офлайн – магазини, враховуючи обмеження п. 5 даних Правил) протягом 30 днів з моменту їх нарахування.

**16.** Бонуси акумулюються на спеціальному бонусному рахунку Учасника. Кількість бонусів можна перевірити в chat-bot у застосунку Viber та/або «Telegram», mob.app «EVA – мережа магазинів краси!», web-page: <https://e-cash.eva.ua/>. Бонуси, нараховані за виконання умов, передбачених даними Правилами не сумуються з бонусами, нарахованими за виконання умов інших акції та/або за здійснення покупок.

**17.** Заохочення даної Акції, є персональною, одноразовою та діє протягом календарного місяця. Дана умова означає, що Учасник, здійснивши покупку будь – якого неакційного товару в кількості - 1 одиниці, з вибраної ним категорії (або категорій - для Учасників, які вибрали декілька категорій), протягом періоду, вказаному в даному пункті, вважається таким, що скористався пропозицією в повному обсязі.

**18.** Нараховані бонуси Учасник матиме можливість витратити в якості повної або часткової оплати будь – якого (-их) товару (-ів) протягом строку чинності бонусів (п. 15 даних Правил).

**19.** Список товарних категорії, доступних Учасникам для вибору відповідно до п.п. 12.1, 12.2 даних Правил:

- \*\* Паперові та ватні вироби;
- \*\* Декоративна косметика та догляд за нігтями;
- \*\* Мило та SPA;
- \*\* Догляд за обличчям та тілом;
- \*\* Догляд за волоссям;
- \*\* Жіночі дезодоранти та депіляція;
- \*\* Зубні паста, щітки та ополіскувачі;
- \*\* Парфюмерія;
- \*\* Засоби для прання;
- \*\* Засоби для миття посуду та прибирання;
- \*\* Жіноча гігієна;
- \*\* Товари для чоловіків.

30.09.2022. Слідкуйте за змінами